

ITIL[®] 4 - Foundation Plus Seminar

Mit der neuen Grundlagenausbildung ITIL[®] 4 Foundation lernen Sie in drei Tagen alle Themen des Frameworks im Detail kennen und legen den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL[®] Managing Professional und/oder Strategic Leader.

Egal, wieviel Vorwissen Sie zu IT-Management mitbringen: An den 3 Schulungstagen vermitteln Ihnen unsere Trainer alle von AXELOS (offizieller Akkreditor von ITIL[®]) geforderten Inhalte und bereiten Sie perfekt auf die offizielle PeopleCert[®] Zertifizierung vor.

Prüfung:

Die Prüfung zur Zertifizierung legen Sie online-proctored auf der PeopleCert[®]-Plattform zu einem von Ihnen gewählten Zeitpunkt ab. Sie haben 60 Minuten Zeit (75 Minuten wenn Englisch nicht die Muttersprache ist), um 40 Fragen zu beantworten. Benötigt werden 26 (65%) richtige Antworten zum Bestehen der Prüfung. Bitte planen Sie zur Vorbereitung auf die Prüfung etwa 60 Minuten an Tag 1 und 2 zum Selbststudium ein.

Das vorläufige Ergebnis erhalten Sie sofort im Anschluss an die Prüfung. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie nur 48 Stunden nach Abschluss Ihr persönliches internationales ITIL[®] Foundation Certificate in IT Service Management als E-Zertifikat in Ihrem persönlichen Account bei PeopleCert[®]. Bei bestandener Prüfung können Sie Ihr persönliches Zertifikat des weltweit anerkannten Standards für Service Management auf der PeopleCert[®]-Plattform herunterladen.

Die Prüfungsgebühr zur Zertifizierung ist im Preis enthalten.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

- IT-Geschäftsleitung
- IT Management, Service Manager
- Verantwortliche für den Betrieb von IT Services
- IT-Prozess-Manager
- Service-Leiter, Berater
- Projektmitarbeiter
- IT-Mitarbeiter in Service-Prozessen
- Service-Desk- / Help-Desk-Agenten
- Projektmitarbeiter in ITIL[®]-Projekten

Hinweis:

Die Unterrichtssprache in diesem Kurs ist Deutsch. Die Schulungsunterlagen sind in englischer Sprache. Der ITIL[®] Kurs auf dieser Seite wird von ITSM Consulting ATO von AXELOS Ltd. durchgeführt. ITIL[®] (IT Infrastructure Library[®]) ist eine eingetragene Marke von AXELOS Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Schlüsselkonzepte des Service Managements:
Grundbegriffe, Kernprinzipien und Modelle von ITIL[®] - Wie Unternehmen eine gesteigerte Wertschöpfung durch die Nutzung optimierter und businessorientierter Services erzielen.

- Die 4 Dimensionen des Service Management:
Um einen ganzheitlichen Ansatz für das Service Management zu unterstützen, definiert ITIL® vier Dimensionen, die gemeinsam entscheidend für die effektive und effiziente Wertschöpfung für Kunden und andere Stakeholder sind.
- Das Service Value System:
Das ITIL SVS beschreibt, wie alle Komponenten und Aktivitäten des Unternehmens als System zusammenwirken, um Wertschöpfung zu ermöglichen. Wie bauen wir Silos ab? Wie werden wir agiler?
- Die Value Chain Aktivitäten:
Diese 6 Aktivitäten stellen die Schritte dar, die ein Unternehmen bei der Wertschöpfung unternimmt. Jede Aktivität trägt zur Wertschöpfungskette bei, indem sie spezifische Inputs in Outputs umwandelt.
- Praktiken und Rollen:
In ITIL ist eine Management Praktik eine Reihe von organisatorischen Ressourcen, die zur Durchführung von Arbeiten oder zur Erreichung eines Ziels bestimmt sind.

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

- Keine besonderen Voraussetzungen erforderlich
- Interesse an IT Services

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

3 Tage von 09:00 bis 17:00 Uhr

Preise

Teilnahmegebühr: ab 1.405,00 € (1.671,95 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort

Im Preis enthalten sind Kursmaterial, Pausenverpflegung und Getränke. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr PeopleCert-Zertifikat.

Anmeldung

Bitte [online](#) anmelden oder per [Fax](#).

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für ITIL®4 - Foundation Plus Seminar finden Sie [online](#).

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 24.11.2024

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de