

ITIL®4 - Foundation Überblick

In diesem eintägigen ITIL®4 Seminar lernen die ITIL-Philosophie, die ITIL®4-Praktiken und deren Zusammenhänge im Überblick kennen. Die IT Infrastructure Library (ITIL) beinhaltet eine umfassende und öffentlich verfügbare Dokumentation zur Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Service-Leistungen. Erreichen Sie mit ITIL®4 effiziente, funktionierende Arbeitsprozesse.

Angesprochener Teilnehmerkreis: IT-Führungskräfte, Service Manager, Projektleiter und Berater.

Die Unterrichtssprache in diesem Kurs ist Deutsch. Die Schulungsunterlagen sind in englischer Sprache.

ITIL®4 - Foundation Überblick is a registered trade mark of AXELOS Limited. All rights reserved.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Einführung in ITIL®4
- Wertschöpfung, Ergebnis, Kosten und Risiken
- Schlüsselkonzepte in ITIL®4
- Services (Dienste), Produkte und Service Beziehungen
- Die 4 Dimensionen des IT Service Management
- Das ITIL®4 Service Value System
- Die Service Value Chain
- Die leitenden Prinzipien
- Die ITIL®4 Service-Praktiken - Eine Auswahl im Überblick

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

- Keine besonderen Voraussetzungen erforderlich
- Interesse an IT Services

ITIL®4 - Foundation Überblick - als individuelles Firmenseminar anfragen

Dieser Kurs wird nur als Einzel oder Firmenschulung durchgeführt.
Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.

[Hier geht es zum Anfrageformular.](#)

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 24.11.2024

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de